

OHJE MANUAALIPALAUTUSREKLAMAATIOIDEN TEKEMISEEN

Reklamaatioita voi tehdä joko puuttuvasta määrästä tai kokonaan puuttuvasta hyvityksestä. Molemmissa tapauksissa reklamaation voi tehdä ainoastaan yhdestä säkistä kerrallaan.

REKLAMAATIO MANUAALIPALAUTUKSEN MÄÄRÄSTÄ

LAITENUMERO	KUITTINUMERO	KUITIN PVM.	TYYPPI	PAKKAUS	TILITYSPVM	TILITYKSEN NUMERO	MAKSUPVM	
7_7_7	610	16.9.2011	MAN	KMP	4.10.2011	62232	22.10.2011	Tee reklamaatio...
KMP 0,10 1 KPL								
KMP 0,20 33 KPL								
KMP 0,40 38 KPL								

Reklamaatio tehdään, jos PALPAn hyvittävä määrä ei vastaa palauttamaanne määrää. **Tee reklamaatio** – linkistä pääsee täyttämään lomakkeen, johon täytetään palautuspisteen tiedot sekä hyvityksestä puuttuva määrä. Ilman näitä tietoja reklamaatiota ei pystytä käsittelemään. Lomakkeella näkyy jo hyvitetty määrä.

Palautuksen hyvitetty pakkaukset

KMP 0,10 1 KPL
KMP 0,20 33 KPL
KMP 0,40 38 KPL
Tuntematon / pantiton pakkaus 1 KPL

Manuaalipalautuksesta puuttuva määrä (kpl)

0,15 TLK	<input type="text"/>
0,10 KMP	<input type="text"/>
0,20 KMP	<input type="text"/>
0,40 KMP	<input type="text"/>

REKLAMAATIO PUUTTUVASTA MANUAALIPALAUTUKSESTA

Reklamaatio tehdään **Reklamaatio puuttuvasta manuaalipalautuksesta** – linkin kautta. Lomakkeeseen täytetään palautuspisteen tiedot, säkin numero, palautuspisteen arvio määrästä, säkin noutopäivä sekä säkin sisältö. Ilman näitä tietoja reklamaatiota ei pystytä käsittelemään.

Palautuspisteen arvio määrästä (kpl)

0,15 TLK	<input type="text"/>
0,10 KMP	<input type="text"/>
0,20 KMP	<input type="text"/>
0,40 KMP	<input type="text"/>
Noutopäivä	★ <input type="text"/>
Säkin sisältö	★ <input type="text"/>

REKLAMAATIOIDEN LISTAUS

Tehdyt reklamaatiot näkyvät **Reklamaatioiden listaus** – sivulla aikajärjestyksessä. Sivulla näkyy jokainen reklamaatio omalla rivillään, säkin numero sekä vastauspvm, jolloin PALPA on käsitellyt reklamaation. Tarkemmat tiedot näkyvät avaamalla kyseisen reklamaatorivin. Reklamaatioihin vastataan extranetissä, ei erikseen soittamalla tai lähettämällä sähköpostia.