



PALPAn Extranet-käyttöohje

Toimintamalli 1.9.2011 alkaen



Käyttöohje - PALPAn Extranet palautuspisteille

1) Rekisteröityminen ja kirjautuminen

- Nykyiset palautuspisteet
 - Palpa toimittaa käyttäjätunnukset ja salasanat jokaiselle aktiiviselle palautuspisteelle sähköpostilla syksyn 2011 aikana.
 - Extranetin käyttö edellyttää, että palautuspisteen sähköpostiosoite on Palpan järjestelmässä
 - Palautuspiste voi kirjautua käyttäjätunnuksellaan osoitteessa <https://extra.palpa.fi/>
- Uusien palautuspisteiden rekisteröinti
 - 1.9.2011 alkaen rekisteröityneille palautuspisteille toimitetaan käyttäjätunnukset ja salasanat sähköpostilla sen jälkeen kun palautuspisteet on hyväksytty PALPAn järjestelmään.

Käyttöohje - PALPAn Extranet palautuspisteille

2) Extranetin käyttö / 1

- Palautuspisteen hallinta
 - Palautuspisteen pääkäyttäjä voi päivittää palautuspisteen yhteystietoja, ilmoittaa palautuspisteen lopettamisesta sekä perustaa uusia käyttäjiä sekä poistaa niitä.
 - Palautuspisteen pääkäyttäjä voi perustaa käyttäjiä erilaisin oikeuksin
 - Tarrakäyttäjä voi tehdä uusia tarratilauksia
 - Palautekäyttäjä voi tehdä reklamaatioita ja antaa palautetta
 - Katselija voi tarkastella palautuspisteen tietoja, mutta ei voi tehdä tarratilauksia, reklamaatioita tai muutoksia tietoihin
- Tarratilaukset
 - Palautuspiste voi tilata lisää tunnistetarroja tässä osiossa. Tarroja voi kerralla tilata 135, 270, 540 tai 810 kpl käyttötarpeen mukaan.
 - Aiemmat tarratilaukset voi tarkistaa tarratilauslistasta, josta näkee milloin tarroja on tilattu ja kuinka paljon.

Käyttöohje - PALPAn Extranet palautuspisteille

2) Extranetin käyttö / 2

- Palautusautomaatit
 - Palautusautomaattitoimittajat päivittävät automaattitietoja Palpalle.
 - Palautuspiste voi tarkistaa, että kaikki sen käyttämät automaatit löytyvät listalta ja niiden tiedot (mm. kompaktorit) ovat järjestelmässä oikein.
 - Ajantasainen ja oikea tieto palautuspisteen automaateista on edellytys korvausten oikealle maksamiselle.
- Palautustiedot
 - Palautustiedoista voidaan tarkistaa kuittitasoinen palautustieto sekä kuittien tila. Tiedot löytyvät sekä automaatti- että manuaalipalautuksista ja ne on järjestettävissä esim. kuittinumeron tai päivämäärän mukaan
 - Virheellisten palautusten listasta löytyy ei-hyvitettävät palautukset sekä virhe-tilaan joutuneet kuitit, esim. jos kuitilla on sekä pulloja että tölkkejä. Palpa tarkistaa ja hyvittää/hylkää virhetilassa olevat kuitit.
 - Ensimmäiset palautustiedot näkyvät Extranetissä ensimmäisen laskutusajon jälkeen. Ennen 1.9.2011 syntyneiden kuittien palautustiedot eivät näy Extranetissä.

Käyttöohje - PALPAn Extranet palautuspisteille

2) Extranetin käyttö / 3

- Reklamaatiot
 - Mikäli palautustiedot ovat virheellisiä (kuitteja puuttuu, manuaalisäkin sisällön laskentavirhe), voidaan tässä osiossa tehdä reklamaatio virheellisestä palautuksesta.
 - Virheellisen palautusmäärän reklamaation voi tehdä suoraan linkistä palautustietojen kautta.
 - Tehdyt reklamaatiot näkyvät listana reklamaatioiden listauksessa.
- Omat tiedot
 - Käyttäjän yhteystietojen ja salasanan muutokset
- Raportit
 - Palautuspisteen palautusmäärät (kpl) kierrätysjärjestelmittäin kuukausittain
 - Palautusmäärät tulevat kuittikohtaisesta palautustiedosta

Käyttöohje - PALPAn Extranet palautuspisteille

3) Ruutukuvat, Extranetin etusivu

The screenshot shows the PALPA Extranet homepage. The top left features the PALPA logo and the word 'extranet'. The top right shows the user 'eeva07@palpa.fi (kirjautu ulos)' and language options 'In English' and 'På Svenska'. The main content area is titled 'PALAUTUSPISTEIDEN EXTRANET'. On the left is a navigation menu with categories: Etusivu, PALAUTUSPISTEEN HALLINTA (Palautuspisteen hallinnointi, Palautuspisteen lopettaminen, Käyttäjien hallinnointi), TARRATILAUKSET (Tarratilaus, Selaa tarratiloituksia), PALAUTUSAUTOMAATIT (Palautuspisteen automaattit), PALAUTUSTIEDOT (Hyvitetyt palautukset, Virheelliset palautukset), REKLAMAATIOT (Reklamaatio puuttuvasta manuaalipalautuksesta, Reklamaatio automaattipalautuksesta, Reklamaatioiden listaus), PALAUTUSTARVIKKEET (Palautustarvikkeiden tilaaminen), OMAT TIEDOT (Omat tiedot), RAPORTIT (Palautusmäärät). The main content area shows 'Uutiset' (News) with a post from 'Testiuutinen' dated '12.3.2011' and the text 'Tämä on uutinen.' Below it is a link 'Kaikki uutiset >'. Two callout boxes are present: one pointing to the 'Uutiset' section with the text 'Palpan tiedottamat yleiset ajankohtaiset asiat ovat etusivulla uutisosiossa', and another pointing to the navigation menu with the text 'Ohjeessa kuvattuihin toiminnallisuuksiin pääsee vasemman sarakkeen valikosta'. The footer contains contact information for Suomen Palautuspakkaus Oy, including address, phone number, and email. The browser status bar shows 'Internet | Suojattu tila: Käytössä' and the system tray shows '9:16 22.6.2011'.

Käyttöohje - Palpan Extranet palautuspisteille

3) Ruutukuvat, Extranetin palautustiedot

The screenshot shows the PALPA extranet interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Etusivu
- PALAUTUSPISTEEN HALLINTA
 - Palautuspisteen hallinnointi
 - Palautuspisteen lopettaminen
 - Käyttäjien hallinnointi
- TARRATILAUKSET
 - Tarratilaus
 - Selaa tarratilauksia
- PALAUTUSAUTOMAATIT
 - Palautuspisteen automaattit
- PALAUTUSTIEDOT**
 - Hyvitetyt palautukset** (circled in red)
 - Virheelliset palautukset
- REKLAMAATIOT
 - Reklamaatio puuttuvasta manuaalipalautuksesta
 - Reklamaatio automaattipalautuksesta
 - Reklamaatioiden listaus
- PALAUTUSTARVIKKEET
 - Palautustarvikkeiden tilaaminen
- OMAT TIEDOT
 - Omat tiedot
- RAPORTIT
 - Palautusmäärät

The main content area displays a table titled "HYVITETYT PALAUTUKSET" with 7 rows found. The table columns are: LAITENUMERO, KUITTINUMERO, KUITIN PVM, TYYPPI, PAKKAUS, TILITYSPVM, TILITYKSEN NUMERO, and MAKSUPVM. The table contains several rows of data, including items with invoice numbers 89, 91, 41, 110, 116, and 117. Callouts point to specific features: one points to the "Tee reklamaatio..." link, another points to the "Kuitin PVM" column, and a third points to the "Tilityksen numero" column.

Callout 1: Kuitit voidaan järjestää kaikkien otsikoiden mukaisesti klikkaamalla otsikkoa

Callout 2: Jos samalla kuitilla on useaa panttiarvoa, ne näkyvät omina riveinään kuitinumeron alla

Callout 3: Manuaalipalautuksissa laitenumero on 5_5_5, 7_7_7, 8_8_8 tai 9_9_9. Tällä seurataan palautuksen laskentalinjoja