

INSTRUKTIONER FÖR MANUELL RETUR

FR.O.M. 1.9.2011

MANUELL RETUR ANVÄNDS DÅ AUTOMAT INTE FINNS ELLER AUTOMATEN ÄR UR FUNKTION (RESERVSYSTEM).



1. ANVÄND SÄCK FÖR MANUELL RETUR (rött tryck)

Endast återvinningsflaskor försedda med PALPAs pantmärke får sättas i säcken. Däremot kan alla dryckesburkar (även icke-pantförsedda) returneras till Palpa.



2. STÄNG SÄCKEN MED SPÄNNBAND

Obs! Packa inte säcken överfull (lämna ett rum på cirka 20-30 cm mellan spännbandet och säckens kant)

3. FÄST IDENTIFIKATIONSETIKETTEN I SPÄNNBANDET

Förvara etikettens avrivbara talong för kontroll av ersättningen. Anteckna säckens avhämtningsdatum och innehåll (burkar/flaskor).

Mera etiketter kan beställas från returställens Extranet eller på asiakaspalvelu@palpa.fi.



4. HÄMTNING AV SÄCKARNA

Dryckesleverantörens chaufförer hämtar säckarna från överenskommen plats och leverar dem till automatisk räkning.

OBS! SÄTT INTE BURKAR OCH FLASKOR I SAMMA RETURFÖRPACKNING.

PALPAS SÄCKAR OCH SPÄNNBAND KAN BESTÄLLAS I KOMPLETTA SATSER ELLER SEPARAT FRÅN:

Inex Partners Oy	Tel.	010 768 7311
Meira Nova Oy	Tel.	010 768 6550
Olvi Oyj	Tel.	0800 305 842
Oy Hartwall Ab	Tel.	0800 158 662 (restauranger)
	Tel.	0800 152 332 (butiker)
Oy Sinebrychoff Ab	Tel.	0800 06060 (kiosker, bensinstationer)
	Tel.	0800 05050 (restauranger)
	Tel.	0800 07070 (butiker)
Ruokakesko Oy	Tel.	010 535 0100
Solotop Oy	Tel.	010 273 7000
Telpak Oy	E-post	myynti@telpak.fi
	Puh.	010 843 8000

SUOMEN PALAUTUSPAKKAUS OY

Tel. (09) 868 9860, fax (09) 278 7511, asiakaspalvelu@palpa.fi



WWW.PALPA.FI