

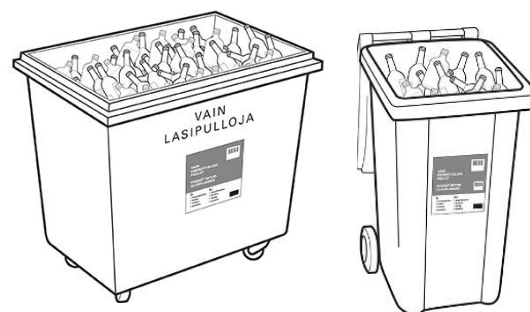
# INSTRUKTION FÖR TÖMNINGSSERVICE



I tömningsservicen töms glasbehållarna på returstället i den överenskomna tömningsrytmen.

När det finns ett behov av att ändra tömningsrytmen kan du kontakta din serviceleverantör. Kontaktinformation finns i tömningsserviceavdelningen i Palpa Extranet-servicen.

Helgdagar kan påverka till tömningsdagen. I allmänhet ersätts tömningsdagen som faller på en helgdag den arbetsdag som föregår eller efter helgdagen.



## Returnera glasflaskorna tomma och intakta i glasbehållare

Behållarna finns i två storlekar: en stor behållare (600 L, 150 € inkl. moms 24 %) och en liten behållare (240 L, 80 € inkl. moms 24 %).



**NOTERA! I behållaren får inte sättas burkar, plastflaskor, keramik, porslin, skräp eller annan glasvara (t.ex. dryckesglas).**

Om behållaren innehåller avfall har föraren rätt att inte tömma behållaren. Föraren markerar behållarna med avvikelsetape på returstället som har en returautomat.

Returstället ansvarar för att tömma behållaren som inte tömts på grund av föroreningar i blandat avfall på egen bekostnad.

## Leverera fulla behållare till överenskommen plats för tömning

Tömningsservicens förare tömmer inte behållarna i returmaskinens sorterare eller tomma behållarna. Det ska finnas obehindrad tillgång till behållaren så att den kan tömmas i en säker arbetsmiljö.

## Märk inte behållaren med Palpa etikett,

så att dryckesleverantören inte hämtar behållaren vid leverans av dryckerna.

## Beställa en dryckesleverantör för att hämta en trasig behållare

Se till att det finns flera intakta behållare som är lämpliga för tömningsrytmen.

Beställa ytterligare behållare och en avhämtning för oanvändbara och trasiga behållare från dryckesleverantören. Markera de behållare som ska returneras med en Palpa etikett. Leverantören krediterar och debiterar behållarens pant i samband med leverans/avhämtning.

Föraren av tömningsservice markerar trasiga behållare under tömningen. Kontakta Palpa kundservice för trasiga eller på annat sätt oanvändbara behållarna.

## Sköljning av behållare

Automatreturer: behållarna sköljs ungefär fem gånger om året med hänsyn till säsonger och säsongsvariationer.

Returer utan automat: behållarna sköljs regelbundet ungefär var 4–8 veckor, med hänsyn till säsonger och säsongsvariationer.